

Algemene Voorwaarden Webshop– Praktijk de Liefde

Bedrijfsgegevens

Praktijk de Liefde

KvK: 83953140

E-mail: info@praktijkdeliefde.com

Website: www.praktijkdeliefde.com

Gevestigd in Nederland

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen via de webshop van Praktijk de Liefde. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Producten en prijzen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw. Praktijk de Liefde behoudt zich het recht voor om prijzen en productinformatie te wijzigen. Kennelijke fouten of vergissingen binden ons niet.

3. Bestelling en betaling

Bestellingen worden verwerkt nadat de betaling succesvol is afgerond via iDEAL. Na ontvangst van betaling ontvang je een bevestiging per e-mail. Praktijk de Liefde behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren.

4. Levering

Bestellingen worden doorgaans binnen 2–5 werkdagen verzonden binnen Nederland, en binnen 10–20 werkdagen naar het buitenland. Verzendkosten worden berekend bij het afrekenen. Praktijk de Liefde is niet aansprakelijk voor vertragingen of fouten die ontstaan door de vervoerder.

5. Herroepingsrecht en retourzending

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits het product ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking verkeert. De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening. Retouren dienen vooraf per e-mail te worden aangemeld via info@praktijkdeliefde.com. Na ontvangst van de geretourneerde producten wordt het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) binnen 14 dagen teruggestort. Producten die beschadigd of gebruikt zijn, worden niet teruggenomen. Digitale producten en gepersonaliseerde items kunnen niet worden geretourneerd.

6. Aansprakelijkheid

Praktijk de Liefde is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid. Gebruik van de producten is voor eigen verantwoordelijkheid.

7. Intellectuele eigendom

Alle inhoud van de webshop, waaronder teksten, ontwerpen en afbeeldingen, zijn eigendom van Praktijk de Liefde en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

8. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens conform onze privacyverklaring, te vinden op www.praktijkdeliefde.com/privacy.

9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Terms & Conditions – Praktijk de Liefde

Company details

Praktijk de Liefde

Chamber of Commerce (KvK): 83953140

Email: info@praktijkdeliefde.com

Website: www.praktijkdeliefde.com

Based in the Netherlands

1. Applicability

These terms and conditions apply to all purchases made through the webshop of Praktijk de Liefde. By placing an order, you agree to these terms.

2. Products and prices

All prices are listed in euros and include VAT. Praktijk de Liefde reserves the right to change prices or product information. Obvious errors or mistakes are not binding.

3. Orders and payment

Orders are processed once payment has been completed via iDEAL. After payment, you will receive an order confirmation by email. Praktijk de Liefde reserves the right to refuse any order.

4. Delivery

Orders are usually shipped within 2–5 business days within the Netherlands and 10–20 business days internationally. Shipping costs are calculated at checkout. Praktijk de Liefde is not responsible for any delays or errors caused by the shipping carrier.

5. Returns and right of withdrawal

You have the right to return your order within 14 days of receipt, provided the product is unused, undamaged and in its original packaging. Return shipping costs are at your own expense. Returns must be announced in advance by email at info@praktijkdeliefde.com. Once the returned products are received, the purchase amount (excluding shipping) will be refunded within 14 days. Products that are used or damaged will not be accepted. Digital or personalized items cannot be returned.

6. Liability

Praktijk de Liefde is not liable for any indirect or consequential damages, except in cases of intent or gross negligence. Use of all products is at your own risk.

7. Intellectual property

All webshop content, including texts, designs and images, is owned by Praktijk de Liefde and may not be copied, reproduced or distributed without prior written permission.

8. Privacy

We process personal data in accordance with our privacy policy, available at www.praktijkdeliefde.com/privacy.

9. Governing law

All agreements are governed by Dutch law. Any disputes will be submitted to the competent court in Amsterdam.